

Reklamacijski zapisnik za nadomestni del

Izpolni kupec

stranka	naslov, kont. številka	
znamka vozila	tip vozila	leto izd.
del. prostornina	št. motorja	KW/KM
št. prevož. km pred menjavo	po menjavi	
št.šasije*	(obvezen podatek)	
vgradil, delavnica		
datum montaže	datum demontaže	
naziv artikla		
kat.št.	količina	
št. računa	datum nakupa	
opis napake		
V primeru pozitivne rešitve kupec želi nadomestni artikel?		
		da ne

Izpolni prodajalec

reklamacija utemeljena?	da ne
obrazložitev	
izdaja nadomestnega artikla	izdaja dobropisa
št. dokumenta	datum

Pomembno / obvezne priloge:

- 1) fotokopija računa ali dobavnice
- 2) račun delavnice za celoten servis, kateri vključuje ves material in delo, ki je bilo opravljeno.
Pri servisu klimatskega sistema tudi račun za pranje klima sistema (odvisno od vrste dela).
- 3) pri reklamaciji merilca pretoka zraka, egr, lambda sonde je obvezen diagnostični izpis testerja.

Nepopolno izpolnjenih reklamacijskih zapisnikov ne obravnavamo. V kolikor se ne strinjate z našim mnenjem, se blago pošlje v pregled dobavitelju reklamiranega artikla. V primeru zavrnitve stroške pošiljanja nosi vlagatelj reklamacije. Vsi zahtevki morajo biti podani v prvi vlogi, kasnejših dopolnil ne upoštevamo.

V _____, dne _____

_____ podpis stranke